



MANUFACTURING

Infrastruttura

Demolli Industria Cartaria

“Oggi più persone riescono a lavorare contemporaneamente sullo stesso record, ed è di conseguenza aumentata la produttività dei singoli”

*Roberto Comina
IT manager
Demolli Industria Cartaria*



L'infrastruttura Microsoft fornisce al personale di Demolli nuove possibilità per esprimere il proprio potenziale

Modernizzare le reti LAN e gestire il dato in modo univoco tra i diversi stabilimenti, per consentire anche agli utenti mobili di accedere velocemente alle informazioni. Come l'azienda di Tavernerio, nel comense, ha saputo interpretare la sfida tecnologica affidandosi a Microsoft Windows Server e Microsoft SQL Server.



HANNO OTTENUTO

- Integrati i diversi stabilimenti
- Razionalizzate le procedure
- Problematiche degli utenti gestite da remoto dall'IT
- Gli utenti accedono alle informazioni indipendentemente dallo stabilimento in cui si trovano



CHI

Demolli, con sede a Tarvernerio, Como, produce tubi e anelli di cartone. Ha quattro sedi produttive. Recentemente è stata acquisita da Sonoco-Alcore, gruppo Sonoco, leader mondiale del packaging.

PERCHÉ

- **Razionalizzare** la rete esistente
- Utilizzare un unico dominio
- Godere di **maggior omogeneità** nelle piattaforme
- **Migliorare comunicazioni** e interoperabilità tra le diverse sedi

COME

- Implementazione di Microsoft Windows Server 2003 e Microsoft SQL 2000, prossimamente in migrazione alla versione 2005
- **Prodotti testati con l'applicativo di Demolli** che gestisce le attività core dell'azienda
- **Aggiornamento del pacchetto Office**, passato alla release 2003

SOFTWARE E SERVIZI

- **Microsoft Dynamics™ NAV**
- **Microsoft Office® 2003**
- **Microsoft® Office 2007**
- **Microsoft Office SharePoint™ Server**
- **Microsoft SQL Server™ 2000**
- **Microsoft Windows Server™ 2003**



Le Esigenze

Migliorare l'interoperabilità, gestire i dati in modo univoco

Demolli, 4 stabilimenti, 250 addetti, è un'azienda specializzata nella produzione di Tubi di cartone e Anelli di cartone.

Il sistema di produzione, integrato a monte con la cartiera, permette un assoluto controllo della materia prima, favorendo quindi la flessibilità, il controllo qualitativo e la velocità.

Dal 1 dicembre 2006 Demolli fa interamente capo a Sonoco-Alcore, gruppo Sonoco, leader mondiale del *packaging*.

Nel 2005 l'azienda si è trovata con una serie di criticità legate ai propri sistemi informativi. In particolare, l'esigenza forte era quella di **razionalizzare l'intera rete per passare a una WAN più efficiente e adeguata alle esigenze dei tempi**.

Nei diversi stabilimenti produttivi vigevano domini diversi e difficoltà a identificare le repliche dei dati; gli utenti faticavano ad accedere a dati che risiedevano in una delle altre tre sedi.

In sostanza, la rete sottostante deputata al governo dei sistemi non garantiva un'interoperabilità ottimale.

Altro aspetto, sottolineato dall'IT manager Roberto Comina: "Era legato al fatto che la rete fosse ancora host centrica, basata su AS400, con lan separate in diversi domini. Nel frattempo,

però, il controllo della produzione si era andato evolvendo su Microsoft SQL Server 2000 e doveva essere condiviso dalle diverse sedi".

Per questi motivi l'azienda ha ritenuto opportuno, in sinergia con il Microsoft Certified Partner Taborelli, ricercare una nuova soluzione che migliorasse comunicazioni e interoperabilità. La scelta di Microsoft è stata naturale, in linea con le strategie già effettuate in precedenza da Demolli, ed è stata supportata dalla Direzione Generale, che ha prontamente recepito l'input del reparto IT, in ottica di efficientamento dei Sistemi Informativi.

La Soluzione

Un solo dominio di riferimento, l'azienda aumenta l'efficienza

Il progetto ha avuto la durata di un anno e mezzo e si è concluso nel 2006. Sono state coinvolte tutte le sedi dell'azienda: quella centrale in provincia di Como, e poi Torino, Caserta e Udine. Il personale incaricato delle implementazioni ha seguito i lavori nei diversi stabilimenti.

Due i livelli di intervento che sono stati eseguiti, e che hanno compreso anche il ripensamento dell'hardware (con server obsoleti da sostituire): è stato prima di tutto progettato il disegno preventivo di quella che sarebbe stata la rete nuova. È stato stabilito quale hardware fosse

adatto per questo genere di rete, e si è proceduto dunque alla sostituzione, sede per sede.

Successivamente, sono stati installati Microsoft Windows Server 2003, e Microsoft SQL 2000. Il sistema è stato così upgradato. "È stato anche realizzato un test fuori linea, su Microsoft SQL 2000, per verificare se l'applicativo da noi utilizzato abitualmente avesse problemi di compatibilità. Cosa che non è stata riscontrata", spiega Roberto Comina. Il sistema informativo di Demolli possiede oggi nuove caratteristiche: il punto di forza è dato dall'aver **un unico dominio di riferimento**. Spiega Comina: "Questo significa che le persone del comparto IT non hanno più necessità di spostarsi fisicamente, dato che hanno la possibilità di svolgere molte più operazioni in remoto. Il sistema di *naming* è unico per le diverse macchine, e questo aspetto non fa che velocizzare ancora di più la nostra attività. Anche le prestazioni sono notevolmente migliorate".

I Benefici

L'utente accede alle informazioni da ogni sede

Le prestazioni più efficaci e rapide cui accenna Comina non sono state riscontrate dal solo reparto IT, ma dall'azienda intera. A partire dagli utenti, che prima, per il fatto di non poter utilizzare una rete integrata, si trovavano impossibilitati a recuperare informazioni nei diversi stabilimenti. Per esempio, l'utente che aveva necessità di viaggiare da una sede produttiva all'altra, pur dotato di *notebook*, non riusciva a recuperare i dati, poteva solamente replicarli, senza vederli in linea, e accedere alla casella di posta solo attraverso la webmail. Oggi, invece, collegando il *notebook* alla rete LAN, riesce ad accedere alla sua e-mail e alle informazioni indispensabili per la sua attività. Con l'introduzione di Microsoft SQL 2000, inoltre, l'azienda ha visto notevolmente **diminuire i lock a livello di record**. Cosa capitava precedentemente?

"Il lavoro degli utenti veniva bloccato letteralmente, in quanto chi apriva l'applicazione accedeva ai record in modo esclusivo, mentre gli altri attendevano.

Oggi, invece, più persone riescono a lavorare contemporaneamente sullo stesso record, ed è di conseguenza **aumentata la produttività dei singoli**", precisa l'IT manager. Demolli ha anche proceduto all'aggiornamento alla versione 2003 di Microsoft Office. Anche in questo caso il cambiamento ha portato **benefici in termini di prestazioni**. Oggi, infatti, gli utenti riescono ad accedere a database di grandi dimensioni, senza problemi di aggiornamenti, o memoria. Il dato in Demolli è sempre 'univoco', transitando in ciascuna delle quattro sedi. A livello di deposito delle informazioni e archiviazione, i dati tipici di ogni stabilimento risiedono nello stabilimento stesso, mentre i dati patrimonio dell'azienda risiedono presso lo stabilimento di Como, e vengono consultati in remoto.

Verso Microsoft SQL 2005

L'azienda a breve migrerà a Microsoft SQL 2005: come successe in passato, anche in questo caso, racconta l'IT manager: "Si testerà prima di tutto se l'applicativo di produzione tipico del nostro settore di mercato è in grado di girare sulla nuova piattaforma. In realtà, siamo già ampiamente soddisfatti di Microsoft SQL 2000 e ci attendiamo lo stesso grado di soddisfazioni, con le performance sempre maggiori, dalla nuova versione". Il lavoro dell'IT manager e dei suoi collaboratori, dopo l'introduzione delle soluzioni Microsoft, ha cambiato dimensione: "Una volta che è stata integrata la rete, abbiamo potuto dedicarci con più attenzione all'assistenza in remoto. Day-by-day, si riescono così a configurare i diversi utenti direttamente dalla sede centrale, senza difficoltà, sapendo che tutte le informazioni vengono replicate sul loro server. Il tempo che una volta si perdeva a eseguire le operazioni con gli utenti, oggi viene tutto risparmiato e dedicato

ad altre attività". Tre i concetti chiave che rappresentano i benefici maggiormente percepiti da Demolli, una volta implementate le soluzioni Microsoft: **"Razionalizzazione, integrazione, omogeneità del dato"**, dichiara l'IT manager.

Il sistema informativo della nuova proprietà

Come accennato in precedenza, da pochi mesi Demolli è stata recentemente acquisita da Sonoco, azienda con sede in South Carolina, che prima già deteneva il 25% della società. Questo nuovo assetto societario avrà delle importanti ripercussioni, anche per i Sistemi Informativi. Racconta l'IT manager: "Obiettivo del reparto IT, per il prossimo futuro, sarà quello di integrare la nostra rete nella rete europea di Sonoco, che già utilizza Microsoft Windows Server 2003 e Microsoft SQL 2000. Inoltre, molto probabilmente, Demolli adotterà Microsoft Dynamics NAV come sistema gestionale, iniziando dalla parte contabile. Entro il 2008, **tutto il sistema informativo passerà su Dynamics NAV, e l'esperienza con l'AS400 potrà dirsi completamente conclusa**. L'integrazione con Sonoco non sarà difficile, in quanto entrambe le aziende già utilizzano lo stesso linguaggio e hanno in Microsoft il fornitore di tecnologia privilegiato.

"Siamo già ampiamente soddisfatti di Microsoft SQL 2000 e ci attendiamo lo stesso grado di soddisfazioni, con le performance sempre maggiori, dalla nuova versione".

Roberto Comina
IT manager
Demolli Industria Cartaria





Taborelli,

Microsoft Certified Partner, è presente sul mercato dell'automazione dell'ufficio dal lontano 1964 e ha sempre rappresentato aziende leader del settore. Dal 1996 l'azienda ha conseguito le Certificazioni necessarie al programma di Partnership Microsoft. Attualmente l'attività comprende, oltre alla tradizionale divisione office automation, una divisione specializzata nella fornitura di soluzioni informatiche; la piattaforma di riferimento è Microsoft Windows Server System.

**Per ulteriori informazioni
su Taborelli:**

www.taborelli.it

Negli intenti dell'azienda statunitense c'è, a lungo termine, il desiderio di creare un unico dominio europeo, caratterizzato da tanti sottodomini, uno per ogni Region. L'Italia rappresenterà probabilmente una di queste Region". Le scelte che prossimamente Demolli si troverà a fare verranno certamente condivise, anche se la libertà resta molto ampia per quanto riguarda la produttività individuale. Questo significa, per esempio, che sin da ora l'azienda sta valutando di passare a Microsoft Office 2007 e, con una prospettiva temporale più ampia, anche a Microsoft Exchange 2007.

Microsoft®

© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa.
Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi registrati citati
sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398. E-mail: infoita@microsoft.com

CHMANINF0407

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni su Demolli Industria Cartaria: www.demolli.it

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: www.microsoft.com/italy/casi/