



MESSAGING & COLLABORATION

Fashion

“Anche in questo caso, per giungere alla scelta di un nuovo sistema di posta e innovative soluzioni di sicurezza, ci siamo nuovamente orientati verso Microsoft, scartando sia Lotus Domino che altre soluzioni di terze parti per il firewall”.

*Francesco Manuini
IT Manager
Dedar*

Dedar

DEDAR

MILANO

Dedar, dal lusso nell'arredamento alla perfezione nella comunicazione

Scegliendo di affidarsi completamente alle soluzioni Microsoft, l'azienda comense che opera in tutto il mondo costruisce un sistema di comunicazione che predilige la posta elettronica e quasi abbandona il telefono. A corollario, sistemi di Security e facilità di deployment delle soluzioni migliorano l'attività degli utenti e dello staff IT.



HANNO OTTENUTO

- Maggiore produttività, efficienza, professionalità
- Tempi di configurazione dei PC ridotti
- La posta elettronica ha registrato un aumento dell'efficienza dal 70% al 95-97%
- Sicurezza e connessione a Internet migliorate
- Supporto a utenti finali e team di sviluppo da parte dei Sistemi Informativi ottimizzato
- Certezza e sicurezza del dato, disponibile anche in mobilità
- Archiviazione centrale dei dati di posta
- L'azienda è più orientata a comunicare via mail che attraverso telefono



CHI

Dedar opera nell'esclusivo mercato di nicchia dei tessuti per arredamento di pregio. Dal 1976 ha saputo posizionarsi a un livello che le consente di porsi come interlocutore – non solo fornitore – di grandi catene alberghiere, designer, architetti, e di rappresentare il gusto della moda milanese in tutto il mondo. Negli ultimi dieci anni Dedar ha ampliato il proprio business, affiancando ai tessuti di pregio anche la carta da parati e le passamanerie. Tre gli showroom aperti, a Parigi, Milano e Mosca.

L'azienda ha registrato nel 2008 un fatturato aggregato da 30 milioni di euro.

PERCHÉ

- Migliorare la comunicazione intra ed extra-aziendale
- Supportare gli utenti in mobilità nella gestione delle comunicazioni
- Implementare sistemi di sicurezza ed efficientare i sistemi di messaggistica
- Diminuire i tempi di deployment delle soluzioni
- Creare uniformità massima nell'ambiente delle soluzioni software adottate

COME

Dedar ha adottato:

- un nuovo sistema di posta (Microsoft Outlook 2007)
 - un relativo server (Microsoft Exchange Server 2007)
 - il gateway per la sicurezza integrato Microsoft ISA Server 2006
 - la suite per la sicurezza Microsoft Forefront
- Il carico di lavoro e la distribuzione dei servizi è stata configurata su server con architettura Windows Server 2008 a 64 bit

SOFTWARE E SERVIZI

- Microsoft® Exchange Server 2007
- Microsoft ISA Server 2006
- Microsoft Forefront
- Microsoft Outlook® 2007
- Microsoft Windows Server® 2008



Le Esigenze

Potenziare la comunicazione intra ed extra-aziendale

Lusso, stile che si richiama alla tradizione italiana, spinte alla contemporaneità e a tutto ciò che è glamour: Dedar rappresenta il best in class dei tessuti per arredamento di pregio. Pur operando in un mercato di nicchia, l'azienda negli ultimi 30 anni è cresciuta tanto da potersi porre come interlocutore – non solo fornitore – di grandi catene alberghiere, designer, architetti, e di rappresentare l'estetica della moda milanese in tutto il mondo.

Negli ultimi dieci anni, in particolare, Dedar ha ampliato il proprio business, affiancando ai tessuti di pregio anche la carta da parati e le passamanerie. Tre gli showroom aperti, a Parigi, Milano e Mosca.

L'azienda, in costante espansione, ha registrato nel 2008 un fatturato aggregato da 30 milioni di euro.

Per operare in un mercato di dimensioni ridotte, ma ad alta competizione, Dedar punta sulla comunicazione intra ed extra-aziendale: informazioni just in time possono rappresentare il successo di una commessa o l'ingresso vincente in un nuovo settore.

Per questo motivo l'azienda, nell'ultimo periodo, ha dato vita a un progetto che ha coinvolto i Sistemi Informativi col duplice obiettivo di aumentare il livello

di servizio fornito agli utenti in mobilità e rafforzare i sistemi di sicurezza digitale correlati.

"Si rilevava", commenta Francesco Manuini, IT Manager "difficoltà nell'uso del precedente sistema di posta, in grado di gestire solo l'attività ordinaria, e non, per esempio, le agende e la loro sincronizzazione.

Non era nemmeno possibile interfacciare la posta con i dispositivi mobili".

Occorre ricordare che gli utenti in mobilità sono, in Dedar, i manager del Direttivo.

Spesso in viaggio, i manager hanno necessità di controllare le informazioni e le comunicazioni a loro indirizzate; dati di livello di vertice, che devono con certezza essere consegnati e lavorati.

"Da diverso tempo", prosegue Manuini, "Dedar aveva scelto Microsoft come partner tecnologico, ritrovandosi con prodotti ottimamente studiati, dalla facile gestione.



Anche in questo caso, per giungere alla scelta di un nuovo sistema di posta e innovative soluzioni di sicurezza, **ci siamo nuovamente orientati verso Microsoft, scartando sia Lotus Domino che altre soluzioni di terze parti per il firewall**".

La Soluzione

Microsoft porta in mobilità le informazioni, rende sicuri i dati e la loro archiviazione

Dedar, col supporto del Microsoft Gold Certified Partner Taborelli, ha così adottato Microsoft Windows Server 2008, Microsoft Exchange Server 2007, Isa Server 2006, Forefront e Outlook 2007. Il carico di lavoro e la distribuzione dei servizi è stata configurata su quattro server con architettura Windows Server 2008 a 64 bit. "Da subito ho potuto notare l'estrema facilità d'uso lato utente e amministratore; la scalabilità della soluzione e l'immediata produttività", dichiara Manuini.

La soluzione di posta in mobilità viene utilizzata dai manager e dagli utenti autorizzati, che oggi lavorano – grazie ai servizi di Web mail con Microsoft Outlook Web Access su portatili e palmari – senza che sia necessario trasferire archivi di posta da un PC all'altro; il che significa dover **dedicare meno risorse alla preparazione delle trasferte**. "L'utente sa che, dovunque egli sia, può contare sui dati di cui necessita per lavorare", commenta Manuini.

Oggi Dedar, grazie all'approccio proposto da Microsoft, lavora più con la soluzione di posta che con le classiche telefonate, "E vi è la piena certezza che le informazioni siano davvero recepite e giungano con sicurezza a destinazione".

L'azienda sostiene anche l'utilizzo del calendario condiviso, specie in occasioni di riunioni considerate di una certa importanza, e dell'agenda; inoltre gestisce, grazie a Microsoft Exchange Server, in maniera centrale l'archiviazione dei dati: avendo la garanzia di poter contare su informazioni gestite in maniera più puntuale, l'IT Manager ha riscontrato

che gli utenti fanno un maggior uso della posta anche per le comunicazioni interne. Contestualmente alla scelta di un server di posta, Dedar ha anche ottimizzato l'antivirus e il firewall. Su consiglio del partner, l'azienda ha nuovamente sposato una soluzione Microsoft, proprio per rendere l'ambiente il più omogeneo possibile.

I Benefici

Aumenta la produttività degli utenti, migliora la comunicazione tramite posta

I benefici sono riscontrati in ogni area aziendale. A partire dai Sistemi Informativi, che oggi possono fornire un supporto migliore sia agli utenti finali che al team di sviluppo: ottimo il deployment delle soluzioni, che avviene in maniera centralizzata e rapida. "Il che significa poter fornire da subito ai nuovi utenti tutte le informazioni, che vengono recuperate dal server. **Parlo di un tempo, per la preparazione di un PC, che è passato da un'ora e mezza a mezz'ora**", precisa l'IT Manager.

Piena è stata la sintonia, in questo progetto, tra la direzione generale (interessata a migliorare la comunicazione tra i propri utenti), l'IT Manager e il partner, che ha proposto di adottare un nuovo server di posta e completare il progetto attingendo a soluzioni Microsoft, a partire dal gateway di sicurezza per finire con i prodotti per la sicurezza.

In merito all'efficienza della posta, i risultati sono più che positivi. Commenta Manuini: "Volendo fare una proporzione, posso affermare che **Dedar è passata da un 70% a un 95-97% di efficienza**".

La sicurezza e la connessione a Internet fornite dal server garantiscono un'efficienza che rasenta il 100%: "Sono stati risolti tutti i problemi di affidabilità del sistema operativo server. Grazie all'utilizzo di connessioni in modalità VPN stabilite tramite Isa Server, l'efficienza è altissima". Dedar oggi si configura come un'azienda

che è riuscita, grazie all'adozione delle soluzioni Microsoft, a crescere in "Produttività, efficienza, professionalità". Merita ricordare che Dedar è molto attenta alla propria immagine aziendale, carta d'identità che la presenta con eleganza al mondo, ai clienti e ai prospect. Aver dimostrato una maggiore efficienza nei propri processi interni, nelle comunicazioni e nella gestione più sicura delle informazioni, ha avuto **ritorni positivi anche in termini di marketing**.



Obiettivi futuri

L'azienda prevede di aumentare il numero delle proprie postazioni interne, che passeranno da 40 a 50. Sta inoltre valutando, per il 2009, l'introduzione di Microsoft Office SharePoint Server. "Mio desiderio", precisa l'IT Manager "è quello di implementare un'interfaccia tra il file server e gli utenti, in modo da rendere agevole il recupero dei documenti e la creazione di cataloghi".

"Dedar è passata da un 70% a un 95-97% di efficienza relativa alla gestione della posta elettronica".

Francesco Manuini
IT Manager
Dedar





Taborelli,

Microsoft Gold Certified Partner, è presente sul mercato dell'automazione dell'ufficio dal lontano 1964 e ha sempre rappresentato aziende leader del settore. Dal 1996 l'azienda ha conseguito le Certificazioni necessarie al programma di Partnership Microsoft. Attualmente l'attività comprende, oltre alla tradizionale divisione office automation, una divisione specializzata nella fornitura di soluzioni informatiche; la piattaforma di riferimento è Microsoft Windows Server.

Per ulteriori informazioni su Taborelli:

www.taborelli.it

Altro punto di interesse è relativo all'introduzione di Microsoft Virtual Server e Hyper-V.

La virtualizzazione rientra in un progetto di maggiore economia di scala e qualità del lavoro degli sviluppatori.

Microsoft®

© 2009 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa.
Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet: www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti: www.microsoft.com/italy/info

CHFASX0409

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni su Dedar: www.dedar.com

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: www.microsoft.com/italy/casi/